

# ■ Faire évoluer un collaborateur/une équipe dans un processus de changement en entreprise...

**R**estructurations, délocalisations, nouveaux choix stratégiques... autant d'éléments qui poussent à envisager des changements voire des bouleversements dans la manière de gérer le collaborateur ou l'équipe.

Un des rôles essentiels du manager est de piloter ces situations: il a à « vendre » puis à conduire le changement auprès de ses interlocuteurs.

Cette formation a pour but de présenter l'ensemble des méthodes, démarches et actions à mettre en œuvre pour réussir un changement. Elle montre les étapes à franchir et s'intéresse aussi à la communication autour du changement (les leviers du changement, le traitement des résistances, l'implication des utilisateurs, l'expérimentation...) en les expérimentant de l'intérieur au cours du stage.

## ■ Objectifs

*Développer la compétence à :*

- Comprendre les concepts s'articulant autour de ce thème, tels que: efficacité, étapes à respecter, résistances, types de changement, éthique du changement (valeurs)
- Mettre en application ces concepts: piloter le projet.
- Identifier les conditions de réussite du changement.
- Traiter les résistances et remettre de l'énergie
- Conscientiser les enjeux et développer les compétences en communication
- Impliquer les acteurs: le contrat (confiance et engagement)

## ■ Contenu

*Les thèmes suivants seront abordés :*

- Les quatre « conditions » du changement de Steiner
- Le processus de changement à la lumière de nos « changements d'état »: « je change donc je suis »
- Les résistances les plus fréquentes au changement
- Les différents types de contrat pour gérer le changement.
- Les « bénéfiques » du changement

## ■ Public concerné

*La formation est plus particulièrement à destination :*

- Des chefs de projet.
- Des responsables d'équipes.

## ■ Durée proposée

- 3 jours (6h00 par jour)

### **Renseignements**

Frédéric VALENTIN

☎ **03 20 40 75 93**

frederic.valentin@iat-entreprises.com



169, rue Sadi Carnot  
59350 St André (Lille)

Tél. Fax. 03 20 40 75 93

<http://www.iat-entreprises.com>