

■ L'efficacité relationnelle ou les compétences relationnelles du manager/cadre...

En tant que responsable, le manager a un rôle fondamental à jouer dans l'entreprise sur le plan de la relation : c'est en effet de la qualité de celle-ci et de la capacité du manager à la développer que dépend très souvent l'efficacité de ses collaborateurs.

En se sensibilisant durant cette formation à son propre comportement managérial et à ses interactions avec les autres, il se rapprochera d'une attitude « juste » de manager, en respectant à la fois les objectifs de l'organisation et l'autre dans sa (ses) différence(s).

■ Objectifs

Développer la compétence à :

- Approfondir la connaissance de son propre comportement.
- Découvrir l'impact de son comportement sur les autres.
- Travailler sur les bonnes stratégies de communication adaptées à l'organisation.
- S'approprier les outils de communication du dirigeant d'équipe ou d'organisation.
- Stimuler la motivation de son/ses équipe(s).
- Devenir le bon « manager-communicateur » que toute organisation est en droit d'attendre.

■ Contenu

Les thèmes suivants seront abordés :

- Le diagnostic social et comportemental.
- Les modes de communication préférés
- La stimulation de la motivation en soi et chez l'autre
- La structuration du temps.
- Les jeux de conflits: avantages et inconvénients pour la relation.
- Les méconnaissances et les phénomènes de passivité.

■ Public concerné

La formation est particulièrement destinée :

- Aux managers, chefs de projet
- Aux responsables d'équipes.

■ Durée proposée

- 18 heures (sur trois jours)

Renseignements

Christine PROTIN

☎ 03 20 42 07 91

iat.protin@orange.fr



IAT-Entreprise France-Belgique

169, rue Sadi Carnot
59350 St André (Lille)

Tél. Fax. 03 20 40 75 93

<http://www.iat-entreprises.com>