

■ Faire évoluer un collaborateur/une équipe dans un processus de changement en entreprise...

Restructurations, délocalisations, nouveaux choix stratégiques... autant d'éléments qui poussent à envisager des changements, voire des bouleversements, dans la manière de gérer le collaborateur ou l'équipe.

Un des rôles essentiels du manager est de conduire ces situations : Il a à « vendre » puis à conduire le changement auprès de ses interlocuteurs.

Cette formation a pour but de présenter l'ensemble des méthodes, démarches et actions à mettre en œuvre pour réussir un changement. Elle montre les étapes à franchir et s'intéresse aussi à la communication autour du changement (les leviers du changement, le traitement des résistances, l'implication des utilisateurs, l'expérimentation...) en les expérimentant de l'intérieur au cours du stage.

■ Objectifs

Développer la compétence à :

- Comprendre les concepts s'articulant autour de ce thème, tels que : efficacité, étapes à respecter, résistances, types de changement, éthique du changement (valeurs).
- Mettre en application ces concepts : conduire le projet.
- Identifier les conditions de réussite du changement.
- Traiter les résistances et remettre de l'énergie.
- Conscientiser les enjeux et développer les compétences en communication.
- Impliquer les acteurs: le contrat (confiance et engagement).

■ Contenu

Les thèmes suivants seront abordés :

- Les quatre « conditions » du changement de Steiner.
- Le processus de changement à la lumière de nos « changements d'état »: « *je change donc je suis* ».
- Les résistances les plus fréquentes au changement.
- Les différents types de contrat pour gérer le changement.
- Les « bénéfiques » du changement.

■ Public concerné

La formation est particulièrement destinée :

- Aux chefs de projet.
- Aux responsables d'équipes.

■ Durée proposée

- 18 heures (sur trois jours)

Renseignements

Christine PROTIN

☎ **03 20 42 07 91**

lat.protin@orange.fr



IAT-Entreprise France-Belgique

169, rue Sadi Carnot
59350 St André (Lille)

Tél. Fax. **03 20 40 75 93**

<http://www.iat-entreprises.com>